



Co.m.ind. S.r.l.
Via Provinciale 15
12070 Castelletto Uzzone (CN)
Partita Iva: 02836540043
Codice Fiscale: 01269170096

Informativa clienti
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR
Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa sui dati personali che saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Co.m.ind. S.r.l.

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 0173 839006

Mail: privacy@comindsrl.it

Fax: +39 0173 839921

Sito Web: www.comindsrl.it

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	Preventivazione e attività commerciale
DESCRIZIONE	I dati raccolti vengono gestiti per le attività connesse all'area commerciale, ivi compresi la predisposizione di preventivi, l'individuazione, la ricerca, la produzione e l'offerta di beni e/o servizi che incontrino la domanda dei clienti e/o dei potenziali clienti.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	• Entro i termini necessari a fornire riscontro a quanto richiesto dall'interessato • Tempo necessario per il raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personalì identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Nessuno
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
FINALITA'	Amministrative - Contabili clienti

DESCRIZIONE	I dati personali richiesti verranno trattati per adempiere agli obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili. Sono oggetto di trattamento i dati necessari alla compilazione e registrazione delle fatture di vendita, delle bolle di consegna ecc. ed eventualmente i riferimenti dei contatti (agente, referente aziendale, commerciale di riferimento, addetti amministrativi ecc.) strumentali alla gestione della documentazione citata. Il conferimento dei dati necessari alla gestione del ciclo di fatturazione attiva è obbligatorio, mentre quello relativo ai dati di contatto dei soggetti coinvolti nel ciclo contabile è facoltativo; tuttavia, essendo utile per il normale svolgimento delle attività, il mancato conferimento impedirebbe di fornire le prestazioni richieste o potrebbe rallentare l'intero processo di trattamento.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Normativa civilistica 10 anni, Normativa fiscale 6 anni; ulteriori proroghe solo per comprovate esigenze di natura contabile, amministrativa e legale
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	• Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali • Obbligo legale
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personalì identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	• Agenzie fiscali • Banche e istituti di credito • Corrieri e spedizionieri • Fornitori di servizi di pagamento on-line • Fornitori di servizi recupero crediti • Provider servizi informatici o telematici • Servizi contabili e fiscali esterni • Servizi legali esterni • Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
FINALITA'	Customer care post-vendita
DESCRIZIONE	I Suoi dati verranno trattati per dare corso al servizio di assistenza e supporto tecnico sui prodotti e/o servizi che ha acquistato. Il conferimento dei dati è necessario per procedere con il servizio da Lei richiesto. In mancanza degli stessi non sarà possibile dar corso, in tutto o in parte, all'assistenza e/o al supporto tecnico sui beni e/o servizi acquistati.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	• Entro i termini necessari a fornire riscontro a quanto richiesto dall'interessato • Tempo necessario per il raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personalì identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	• Provider servizi informatici o telematici • Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
FINALITA'	Attività di Soft Spam
DESCRIZIONE	Attività di informazione commerciale e promozionale a mezzo e-mail utilizzando l'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita di un prodotto e/o servizio per la comunicazione commerciale diretta di prodotti e/o servizi analoghi. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare, in riferimento all'art. 6 paragrafo 1 lettera f) e il considerando n. 47 del GDPR e, come previsto dall'Art. 130, comma IV, del Codice della Privacy, l'attività di Soft Spam non necessita del preventivo consenso espresso dall'interessato. Tuttavia, il cliente/utente può esercitare il diritto di opposizione.
INTERESSE LEGITTIMO	Consolidamento del rapporto commerciale in essere con il cliente
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a richiesta di cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali da parte dell'utente (soft spam)
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personalì identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Provider servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno

Per le finalità sopra riportate non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per ulteriori informazioni non esiti a contattarci.

Il Titolare del trattamento
Co.m.ind. S.r.l.